

## ФИЛОСОФСКИЕ НАУКИ

Научная статья  
УДК 101.3

<https://doi.org/10.25198/2077-7175-2023-3-117>

### СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИЙ КОНТЕКСТ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

**Г. Т. Кульжанова**

Костанайская академия Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Ширакбека Кабылбаева,  
Костанай, Казахстан  
e-mail: gulbaram2012@mail.ru

***Аннотация.** Данная статья посвящена рассмотрению значения человеческого капитала правоохранительной системы в рамках социально-философского контекста, что связано с возрастанием роли человека в обществе. Актуальность данной темы обуславливается тем, что успешная деятельность правоохранительной системы зависит от человеческого капитала, и значимость его формирования с каждым годом все больше возрастает. Целью статьи является анализ внутреннего содержания понятия «человеческий капитал правоохранительной системы» путем рассмотрения его в социально-философском аспекте сквозь призму отношений граждан и полиции. В социально-философской науке недостаточно изучены особенности формирования и развития человеческого капитала в правоохранительной системе, что составляет новизну нашего исследования, полностью основанного на документальных источниках. Краткий экскурс в теорию человеческого капитала, возникшей как результат эволюции мировой философской и экономической мысли, показывает, что в научной литературе существует неоднозначный подход к определению понятия «человеческий капитал». Сложилось различные определения сущности человеческого капитала, которые показывают и характеризуют основную содержательную сторону понятия и из которых можно проследить, что исследуемое явление трактуется учеными как ресурсный потенциал. В процессе исследования с использованием методов диалектико-методологического, классификации, контент-анализа, системного и сравнительного анализа, а также исторического подхода комплексно рассмотрены вопросы степени действенности работы подразделений полиции в условиях модернизирующегося общества. Результаты исследования показали: широту диапазона оценок полиции со стороны населения и неудовлетворенность казахстанского общества степенью защищенности граждан правоохранительными органами от противоправных посягательств, уровнем безопасности личности, а также качеством оказываемых данными органами государственных услуг. На основе результатов исследования в статье обозначены основные задачи в области совершенствования деятельности казахстанской полиции, призванные способствовать формированию и развитию человеческого капитала в правоохранительной системе, улучшению профессионализма сотрудников органов внутренних дел. Для реализации данных задач необходимо создать оптимальную модель реформирования органов полиции с учетом интереса государства.*

**Ключевые слова:** человеческий капитал, модернизация, граждане, правоохранительная система, полиция.

**Для цитирования:** Кульжанова Г. Т. Социально-философский контекст человеческого капитала в правоохранительной системе // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2023. – № 3. – С. 117–126, <https://doi.org/10.25198/2077-7175-2023-3-117>.

Original article

## SOCIO-PHILOSOPHICAL CONTEXT OF HUMAN CAPITAL IN LAW ENFORCEMENT SYSTEM

**G. T. Kulzhanova**

Kostanay Academy of Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan named after Shyrakbek Kabyrbayev, Kostanay, Kazakhstan  
e-mail: gulbaram2012@mail.ru

**Abstract.** This article is devoted to the consideration of the importance of the «human capital of the law enforcement system» within the socio-philosophical context, which is associated with the increasing role of man in society. The relevance of this topic is due to the fact that the successful operation of the law enforcement system depends on «human capital», and the importance of its formation is increasing every year. The purpose of the article is to analyze the internal content of the concept of “human capital of the law enforcement system” by considering it in a socio-philosophical aspect through the prism of relations between citizens and the police. In socio-philosophical science, the features of the formation and development of «human capital» in the law enforcement system have not been sufficiently studied, which is the novelty of our study, which is completely based on documentary sources. A brief digression into the theory of «human capital», which arose as a result of the evolution of world philosophical and economic thought, shows that in the scientific literature there is an ambiguous approach to the definition of the concept of “human capital”. Various definitions of the essence of “human capital” have developed, which show and characterize the main content side of the concept and from which it can be seen that the phenomenon under study is interpreted by scientists as a resource potential. In the course of the study, using the methods of dialectical-methodological, classification, content analysis, systemic and comparative analysis, as well as the historical approach, the issues of the degree of effectiveness of the work of police units in a modernizing society are comprehensively considered. The results of the study showed: the breadth of the range of assessments of the police by the population and the dissatisfaction of the Kazakh society with the degree of protection of citizens by law enforcement agencies from illegal encroachments, the level of personal security, as well as the quality of public services provided by these bodies. Based on the results of the study, the article outlines the main tasks in the field of improving the activities of the Kazakh police, designed to promote the formation and development of «human capital» in the law enforcement system, improve the professionalism of employees of internal affairs bodies. To implement these tasks, it is necessary to create an optimal model for reforming the police bodies, taking into account the interest of the state.

**Key words:** «human capital», modernization, citizens, law enforcement system, police.

**Cite as:** Kulzhanova, G. T. (2023) [Socio-philosophical context of human capital in law enforcement system]. *Intellect. Innovacii. Investicii* [Intellect. Innovations. Investments]. Vol. 3, pp. 117–126, <https://doi.org/10.25198/2077-7175-2023-3-117>.

### Введение

С возрастанием значимости человека в социуме повышается и роль человеческого капитала в развитии общества, что неизбежно требует от современной философии «изменения контекста и исходных установок рефлексии о человеке» [7, с. 19].

В научной литературе существует неоднозначный подход к определению понятия «человеческий капитал». Его в большей степени рассматривают как основной компонент совершающихся трансформаций. Сложилось различные определения сущности человеческого капитала, которые показывают и характеризуют основную содержательную сторону понятия. В этом отношении прежде всего следует отметить труды лауреатов Нобелевской премии Т. Шульца и Г. Беккера, которые первыми

обосновали мысль о том, что человеческий капитал является важным экономическим ресурсом общества. Т. Шульц подчеркивал, что, помимо образования, «человеческий капитал» должен включать в себя и состояние здоровья [18, с. 14], Г. Беккер считал, что человеческий капитал состоит из приобретенных навыков, знаний, мотиваций и энергии, которыми наделены человеческие существа и которые могут использоваться в течение определенного периода времени в целях производства товаров или услуг [15, с. 389].

Следовательно, человеческий капитал, как важный элемент модели перекрывающихся поколений, относится к знаниям, умениям и навыкам людей, которые повышают их производительность и влияют на экономический рост и благосостояние об-

щества в целом. Образовательная политика, в свою очередь, является ключевым инструментом для накопления человеческого капитала, поэтому ее роль в данной модели является важной [16, с. 1].

Проанализировав множество определений исследователей, С. И. Черных высказал свою точку зрения о том, что из всего многообразия мнений можно выделить то, что исходным основанием в отношении сущности «человеческого капитала» является либо биологическая, либо социальная природа индивида. Они, являясь составляющими человеческого потенциала, рассматриваются в дискурсе институционального и функционального анализа, что позволяет классифицировать и дифференцировать человеческий капитал по его экспликации через социальные институты [13, с. 3404].

В своем философском анализе А. А. Хамидов рассматривает понятие «человеческий капитал» в двух ипостасях – субъектной и социумной, т.е. субъектная сторона представляет собой всю полноту атрибутов достаточности человека, тогда как в социумной ипостаси человеческий капитал выступает как ценность для социума. Таким образом, развитие и совершенствование человеческого капитала есть онтологическая самоцель субъекта, что подразумевает гармонизацию с развитием и совершенствованием всех других сфер общества [6, с. 217].

Исходя из изложенного, человеческий капитал рассматривается в социальной философии как ресурсный потенциал. В классических дефинициях понятие «человеческий капитал» определяется как актив, состоящий из знаний и навыков, которыми обладает человек, и который может быть использован организацией для достижения своих целей [17, с. 249]. Отсюда следует, что в реформировании деятельности полицейских подразделений ключевое место должно быть отведено именно улучшению профессионализма сотрудников органов внутренних дел.

Соответственно, социально-философский контекст человеческого капитала в правоохранительной системе предполагает выделение сущностного содержания теоретических и практических вопросов, касающихся повышения ответственности государственной власти за обеспечение правопоряд-

ка, а также надежности и эффективности защиты конституционных прав и законных интересов граждан от противоправных посягательств.

На сегодняшний день проблема совершенствования эффективности деятельности сотрудников полиции приобретает особую актуальность в связи с рядом существенных гносеологических вопросов, возникающих в правоохранительной системе в отношении обеспечения прав и свобод граждан, хотя достаточно сложно разработать оптимальные критерии результативности работы полиции, так как ее деятельность носит многоаспектный характер. Как отметил Глава государства К. К. Токаев в Послании народу Казахстана, «наша общая задача – воплотить в жизнь концепцию «Слышащего государства», которое оперативно и эффективно реагирует на все конструктивные запросы граждан. Только путем постоянного диалога власти и общества можно построить гармоничное государство, встроенное в контекст современной геополитики»<sup>1</sup>. Исходя из этого, повышение качества работы по всем направлениям, внедрение в практическую деятельность новейших информационных, методических и технических средств является важнейшей задачей, стоящей перед органами внутренних дел, так как именно в процессе правильного, грамотного взаимодействия стражей порядка с населением произойдут в положительную сторону изменения в вопросах построения правового государства.

Отсюда вытекает основная цель данной статьи – проанализировать в социально-философском аспекте внутреннее содержание понятия «человеческий капитал правоохранительной системы» путем рассмотрения его сквозь призму отношений граждан и полиции.

Для раскрытия содержания изучаемого вопроса в статье используются данные исследования «Оценка уровня безопасности населения и доверия к правоохранительным органам», проведенные в рамках проекта «Совершенствование уголовного правосудия в Казахстане»<sup>2</sup>, а также Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (далее – АСПиР РК)<sup>3</sup>. Эмпирические данные

<sup>1</sup> Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана: Послание Главы государства К. К. Токаева народу Казахстана // Официальный сайт Президента Республики Казахстан. – 2022. – URL: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana) (дата обращения: 28.02.2023).

<sup>2</sup> Ян ван Дейк, Джон ван Кестерен, Гэвин Слейд, Алексей Трошев Исследование «Оценка уровня безопасности населения и доверия к правоохранительным органам» (международный опрос виктимизации в Казахстане). Астана, 2018 – 66 с. – URL: [https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/\\_pdf](https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/_pdf) (дата обращения: 28.02.2023).

<sup>3</sup> Доверие населения к правоохранительным органам // ranking.kz [сайт]. – 2021. – URL: <https://ranking.kz/reviews/other/doverie-naseleniya-k-pravoohranitelnyum-organam-padaet-totalnoe-nedoverie-k-policii-vykazali-uzhe-27-oproshennyh-eshyo-63-otnosyatsya-vesmanastorozhenno-384-gotovy-doveryat-lish-chastichno.html> (дата обращения: 28.02.2023).

исследований позволяют выявить ряд проблем, прежде всего, – в оценке степени доверия граждан к правоохранительным органам, что дает возможность обозначить конкретные задачи по совершенствованию деятельности полиции, формированию и развитию человеческого капитала в правоохранительной системе.

Развитие человеческого капитала играет ключевую роль в удержании качественных сотрудников и их перспективах. Кроме того, инвестиции в него имеют большое значение для повышения удовлетворенности сотрудников, организационной культуры и повышения производительности. Он является мерой экономической ценности, обеспечиваемой сотрудниками с учетом их способностей, навыков, ценностей и знаний [14, с. 1]. В XXI веке наблюдается развитие общества знаний, что требует создания новых концептуальных подходов в научном мире. Эти подходы могут стать основой теоретической платформы для разработки общественно-политической стратегии государства, которая будет направлена на создание новых социально-экономических условий с упором на повышение человеческого капитала.

### Обзор литературы

Концепция «человеческого капитала» не возникла стихийно, она явилась закономерным результатом развития мировой философской, а затем и экономической мысли. Свидетельством этому служит философская система аль-Фараби, которая является целостным учением о великой миссии Человека, наделенного Создателем самостоятельной волей и выбором и являющегося центром мировоззренческой конструкции и преобразователем мироздания [10, с. 28].

Проблема человека, его роли в жизни общества занимала мыслителей с давних времен, начиная с древнегреческих философов, и получила дальнейшее развитие в работах мыслителей Средневековья, Нового времени, Просвещения, среди которых можно назвать труды ученых-философов и экономистов XVI – XVIII вв. У. Петти, Ф. Бэкона, Р. Декарта, Дж. Маккуллоха, Ж.Б. Сэя, Дж. Милля, Н. Сениора и др. В настоящее время данная тема рассматривается в работах философов, культурологов, социологов, политологов.

Соглашаясь с мнением Е. М. Самородовой, подчеркнем, что важнейшей предпосылкой исследований в данной сфере следует считать «тезис о том, что человек является одновременно и производителем, и потребителем материальных благ» [11, с.124]. Исходя из этого, понятно, что традиционно экономическая наука занималась теоретическим

изучением процессов формирования человеческого капитала. Работы ученых-экономистов, начиная от К. Маркса до Г. С. Беккера и Т. Шульца, предоставляют возможность исследовать феномен человеческого капитала с точки зрения теоретических основ. Однако в современных условиях с увеличением роли гуманизации во всех сферах жизни, вопрос о человеческом капитале стал актуальным и для социальной философии. В то же время, количество работ, посвященных социально-философскому измерению человеческого капитала, невелико, что делает наше исследование новым и оригинальным.

Исследователь Х. З. Ксенофонтова считает, что теория человеческого капитала является результатом многовековой эволюции экономической и философской мысли, и что вопросы человеческого капитала не рассматривались в качестве объекта торгового и капиталовложений из-за этических соображений. Однако с развитием капиталистических отношений и самого человека как носителя знаний, умений и способностей, являющихся источником дохода, возникла потребность в измерении и эффективном использовании этого богатства. В конце XIX – начале XX в. появились направления и школы социальной философии, которые занялись исследованием природы человека и его производительных способностей, трансформируемых в капитал [8, с. 10].

В современной философской науке концепция человеческого капитала разрабатывается в весьма информативных с точки зрения освещения изучаемого вопроса работах российских и казахстанских исследователей, таких как А. И. Добрынин, С. А. Дятлов, А. А. Хамидов, М. З. Изотов, А. В. Корицкий, Ю. А. Корчагин, О. В. Красина, И. А. Крутий, Т. А. Мешкова, А. Рамазанова, З. Н. Сарсенбаева, Р. С. Сартаева, Г. С. Султанбаева, Р. К. Турсжанова, С. Б. Шапошник, Ж. Амиркулова и др. Особенно следует отметить труды Р. И. Капелюшниковой и В. Е. Гимпельсона, которые на богатом практическом материале наиболее полно раскрывают специфику проблемы человеческого капитала.

Вместе с тем нельзя не отметить, что в рамках социально-философской науки недостаточно изучены особенности формирования и развития человеческого капитала в правоохранительной системе, что обуславливает новизну и актуальность нашего исследования, полностью основанного на документальных источниках.

### Методы

При изложении текста статьи применен диалектико-методологический анализ, который позволил охватить предмет исследования во всей его целостности и внутренних взаимосвязях. Также использо-

ван исторический подход, помогающий раскрыть содержание проблемы в генезисе, поскольку сущность явления можно понять, лишь проследив все этапы развития изучаемого вопроса.

В качестве методологической основы работы использованы методы классификации и сравнения, способствующие более глубокому осмыслению сущности, роли и значения человеческого капитала в новых тенденциях развития общества, что позволяет комплексно подойти к изучению проблем повышения эффективности деятельности подразделений полиции в условиях модернизации общественного сознания.

Для уточнения содержания деятельности подразделений органов внутренних дел использован контент-анализ как ведущий метод исследования сущности понятий и содержания сообщений средств массовой информации, а также результатов социологических опросов.

С помощью метода системного анализа осуществлено разностороннее и многоаспектное рассмотрение предмета исследования – различных аспектов взаимодействия сотрудников полиции с гражданами.

Для характеристики основных показателей уровня доверия населения к правоохранительным органам применен метод сравнительного анализа.

Использование указанных методов предоставило возможность раскрыть и увидеть узловые проблемные вопросы исследования.

### Результаты

Общеизвестно, что все инновационные преобразования в мире имеют непосредственную связь с человеческим фактором, что порождает огромный интерес к серьезной и актуальной теме человеческого капитала, который является основой национального богатства страны [12, с. 5].

Один из самых влиятельных мыслителей второй половины XX века Мишель Фуко занимался исследованием различных аспектов власти, контроля и регулирования общества, которые могут влиять на формирование и использование человеческого капитала. В своих трудах Фуко акцентировал внимание на том, что власть не является статичным понятием, а постоянно меняется и преобразуется в соответствии с социальными, экономическими и политическими изменениями. Он также подчеркивал роль знания и образования в формировании власти и контроля в обществе.

Человеческий капитал включает в себя качества, способности и мотивации человека, которые способствуют его эффективному труду. Развитие и улучшение качественных характеристик челове-

ческого капитала, основанных на индивидуальности личности, является ключевым аспектом. Для достижения этой цели необходимо предоставлять людям доступ к образованию и развитию, сохраняя их индивидуальность. Сегодняшние реформы в правоохранительной сфере, которые включают модернизацию органов правопорядка и уделяют внимание человеческому капиталу, являются важными и актуальными.

В настоящее время, одной из важнейших задач является повышение эффективности деятельности правоохранительных органов, в частности, полиции. Как отмечают исследователи Э. В. Маркина и Ю. Н. Сосновская, занимающиеся концептуальными вопросами деятельности полицейской службы, большинство вопросов, возникающих в сфере внутренних дел, связаны с обеспечением прав и свобод граждан [9, с. 280], поскольку соблюдение принципов законности и уважения прав и свобод человека и гражданина позволяет сохранить баланс интересов всех членов общества, в результате чего формирует определенную стабильность и служит гарантией защиты от произвола, в чем заинтересовано любое государство и общество. Таким образом, государство всегда должно держать в поле зрения деятельность правоохранительных органов. Между тем анализ нынешнего состояния органов внутренних дел демонстрирует, что они не в полной мере отвечают запросам общества, так как не обеспечивается постоянная связь полицейских служб с гражданами, поскольку стандарты их взаимоотношений не учитывают современных реалий.

Исходя из этого, возникла необходимость в реформировании органов внутренних дел. Следует отметить, что наличие исключительных сфер правоохранительной деятельности и определенный имидж, обширный объем полномочий и многообразие функций, а также организационная территориальная структура обуславливает ведущую роль полиции в механизме обеспечения правопорядка, что в свою очередь создает уровень доверия населения к полиции и её общественной поддержки [1, с. 68]. Следовательно, проводимые в правоохранительной системе реформы тесно связаны с формированием человеческого капитала, значимость которого с каждым годом все больше возрастает, поскольку именно от него зависит успешная деятельность данной системы.

В рамках проекта Европейского Союза «Совершенствование уголовного правосудия в Казахстане» (EUCJ) с целью сбора объективной, полной информации о безопасности и восприятии населением Казахстана деятельности полицейских посредством опроса и репрезентативной выборки

с использованием стандартизированной методологии было проведено исследование «Оценка уровня безопасности населения и доверия к правоохранительным органам», которое выявило степень взаимодействия населения Казахстана как с преступностью, так и с полицией<sup>4, 5</sup>.

Приведенный эмпирический анализ свидетельствует о том, что на сегодняшний день казахстанское общество не удовлетворено степенью защищенности граждан правоохранительными органами от противоправных посягательств, уровнем безопасности личности, а также и качеством оказываемых данными органами государственных услуг. Следовательно, основной задачей на сегодняшнем этапе является достижение максимального уровня доверия к органам полиции и ее поддержки со стороны населения путем обеспечения высокого правосознания и морально-нравственной чистоты самих сотрудников полиции.

Как видно из результатов данного исследования, диапазон оценок полиции со стороны представителей населения достаточно широк. Необходимо отметить, что органы внутренних дел заинтересованы в объективности как результатов подобных исследований, так и материалов, публикуемых в средствах массовой информации, следовательно, они сами стремятся к открытости и тесной связи с населением. Исходя из этого, можно утверждать о необходимости не только практического, но и научно-прикладного исследования данного вопроса.

На основании вышеприведенного анализа и в русле исследуемого понятия «человеческий капитал» можно определить шесть приоритетных направлений работы в целях повышения эффективности деятельности органов внутренних дел:

- 1) улучшение профессиональной подготовки и повышение квалификации сотрудников внутренних дел для развития и укрепления их человеческого капитала;
- 2) повышение прозрачности деятельности органов внутренних дел, что способствует увеличению доверия со стороны общества и, следовательно, повышает капитал органов внутренних дел;
- 3) борьба с коррупцией, которая негативно влияет на развитие человеческого капитала в органах внутренних дел;
- 4) обеспечение доступности гражданам помо-

щи в сфере юридической консультации и защиты прав и законных интересов, что способствует развитию правовой культуры в обществе и повышает его человеческий капитал;

5) развитие системы профилактики преступности и укрепление позиций общественной безопасности, что способствует развитию человеческого капитала в обществе;

6) воспитание в кадрах готовности к различным угрозам и вызовам современного мира, что способствует развитию человеческого капитала как в органах внутренних дел, так и в обществе в целом.

Представленный эмпирический анализ показывает, что в Казахстане еще недостаточно определены на общегосударственном уровне формы и пути развития человеческого капитала. Этот вопрос всё еще является предметом дискуссий в контексте модернизации правоохранительной системы. Необходимо отметить также, что в современной казахстанской социально-философской науке не уделяется достаточного внимания феномену человеческого капитала.

В этой связи, соглашаясь с мнением исследователя Н. А. Биекенова, отметим, что реформа полицейской службы действительно представляет собой сложную задачу, которая требует полного учета всех проблем современной полиции. При этом подчеркнем, что основными факторами неэффективности деятельности правоохранительных органов являются: наличие пробелов в законодательстве; недостаточно точное определение правового статуса полиции, возложение на полицию не свойственных ей функций; слабая правовая и социальная защита сотрудников, непрестижность службы, высокая текучесть кадров; правоприменительный, а не охранительный характер ее деятельности; недостаточное финансирование и материально-техническое обеспечение; несовершенная система оценки результатов работы; негативная оценка работы полиции с населением и предвзятое освещение работы полиции в СМИ. Как видим, одна причина вытекает из другой, и только устранение их всех приведет к определенному результату.

Для этого необходимо создать оптимальную модель реформирования органов полиции с учетом интереса государства. При этом важно учесть как пожелания действующих сотрудников полиции, так

<sup>4</sup> Ян ван Дейк, Джон ван Кестерен, Гэвин Слейд, Алексей Трошев Исследование «Оценка уровня безопасности населения и доверия к правоохранительным органам» (международный опрос виктимизации в Казахстане). Астана, 2018 – 66 с. URL: [https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/\\_pdf](https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/_pdf) (дата обращения: 28.02.2023).

<sup>5</sup> Доверие населения к правоохранительным органам// ranking.kz [сайт]. – 2021. – URL: <https://ranking.kz/reviews/other/doverie-naseleniya-k-pravoohranitelnyum-organam-padaet-totalnoe-nedoverie-k-policii-vykazali-uzhe-27-oproshennyh-eshyo-63-otnosyatsya-vesmanastorozhenno-384-gotovy-doveryat-lish-chastichno.html> (дата обращения: 28.02.2023).

и ожидания граждан, пользующихся их услугами. Если смотреть с позиций интересов государства, то правоохранительные органы, в том числе и полиция, должны быть способными грамотно и оперативно решать поставленные перед ними задачи. Следовательно, одной из основных целей реформирования органов полиции является «поиск сбалансированной модели правоохранительных органов, в которой в максимально возможной степени будут учтены интересы власти, сотрудников органов внутренних дел и граждан» [2, с. 378].

В целом, глубокая экспертная оценка человеческого капитала в правоохранительной сфере является значимой задачей, которая может существенно повысить эффективность работы правоохранительных органов и общественное доверие к ним, отсюда следует обозначить:

– в правоохранительной сфере заняты люди, их компетенция и эффективность напрямую влияют на качество предоставляемых услуг. Однако при разработке программ и стратегий в данной сфере обычно уделяется недостаточное внимание развитию человеческого капитала, которое, в свою очередь, влияет на профессиональное развитие и качество работы правоохранительных органов.

– Недостаточная оценка человеческого капитала в правоохранительной сфере может привести к серьезным проблемам, таким как неэффективность работы правоохранительных органов, неумение выполнять свои обязанности и реагировать на изменения в законодательстве, а также возможным нарушениям прав человека во время выполнения задач.

– Оценка человеческого капитала является важной составляющей стратегического планирования в правоохранительной сфере, и ее отсутствие может привести к непредвиденным последствиям, которые могут оказать негативное влияние на работу правоохранительных органов и на общественное доверие к ним.

Резюмируя, отметим, что человеческий капитал в контексте правоохранительных органов можно определить как совокупность знаний, навыков, опыта, квалификации, мотивации и творческого потенциала сотрудников, которые могут быть использованы для повышения эффективности и результативности деятельности органов внутренних дел. Он также может включать в себя элементы социальной и моральной ответственности, лидерства, профессиональной этики и дисциплины, а также умение работать в команде и взаимодействовать с гражданами и другими организациями в сфере обеспече-

ния безопасности и правопорядка. Человеческий капитал является существенным ресурсом для повышения эффективности работы правоохранительных органов и их способности решать сложные задачи в условиях быстро меняющейся обстановки.

### Заключение

Суть полицейской деятельности заключается в решении одной из важных задач в сфере сохранения стабильного состояния государства и общества – предотвращение и подавление нарушений правил и норм общества, где при необходимости возможно применение силы<sup>6</sup>. На сегодняшний день еще не исчерпаны возможности в области реформирования правоохранительной системы. Думается, институтам правового государства и гражданского общества следует направить усилия на формирование у сотрудников полиции высокой правовой культуры и морально-нравственных качеств [5, с. 116].

При обсуждении вопроса путей формирования, развития и совершенствования человеческого капитала мы разделяем точку зрения многих философов современности о том, что в качестве приоритетной сферы в формировании человеческого капитала, способной оказывать близкое к тотальному влияние как на отдельного человека, так и на общество в целом, следует внедрить полностью обновленный единый воспитательно-образовательный комплекс, поскольку «только образованный и воспитанный человек является личностью, которую метафорически-метафизически можно назвать человеческим капиталом человечества» [6, с. 262]. Личность формируется системой образования, а образ жизни играет главную роль в совершенствовании нового поколения профессиональных кадров [4, с. 385]. Соответственно, для улучшения качественных характеристик человеческого капитала необходимы дополнительные инвестиции в образование.

Несомненно, также огромную роль играют средства массовой информации и социальные сети. Представления и убеждения населения формируются в зависимости от освещения личности полицейского как неотъемлемой части человеческого капитала в правоохранительной системе. При этом особое внимание нужно уделять сложностям работы полицейских, риску и опасности, связанной с исполнением служебных обязанностей, а также их большой загруженности. Правильная подача информации сформирует в представлениях граждан здоровый образ полицейского как надежного защитника и охранника правопорядка.

<sup>6</sup> Горшенева И. А. Полиция в механизме современного государства: Теоретико-правовые аспекты: дис. ... канд. юридических наук. – Москва, 2002. – 237 с.

Следовательно, необходимо пересмотреть подход к освещению деятельности полиции, максимально усилить прозрачность её деятельности, найти и применять все возможные способы и механизмы теплого эмоционального взаимодействия полицейских с гражданами страны.

Подводя итог, обозначим следующие задачи, которые призваны способствовать совершенствованию деятельности казахстанской полиции, повышению престижа полицейской профессии путем формирования и развития человеческого капитала:

- создание благоприятных социально-экономических условий для сотрудников органов внутренних дел;
- улучшение системы образования в области подготовки и переподготовки кадров для правоохранительной системы, а также системы повышения квалификации;
- полное укомплектование основных низовых звеньев полиции техническим оснащением;
- создание позитивного имиджа сотрудника полиции с помощью средств массовой информации;
- расширение связей с широкой общественностью на основе партнерства.

Задача, поставленная Главой государства в Послании «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» по формированию полиции как органа, оказывающего гражданам услуги по обеспечению их безопасности<sup>7</sup>, требует полноценного теоретического осмысления, что и предпринимается в настоящее время в Казахстане. В частности, это означает теоретическое осмысление новой философии деятельности полиции для создания практического механизма, с помощью которого граждане могли бы постоянно контролировать деятельность правоохранительных органов и оказывать влияние на исполнение зако-

нов, включая контроль над применением силы, осуществлением арестов, вмешательством в частную жизнь. Казахстанская полиция начинает на практике осуществлять реализацию принципов открытости, подотчетности и подконтрольности путем создания Общественного совета МВД, Консультативно-совещательных органов при территориальных Департаментах полиции, реагирования на публикации в СМИ организацией брифингов, приема граждан, отчетных встреч с населением. Это говорит о том, что органы МВД готовы к диалогу с обществом. Крайне высока потребность населения именно в таком социальном контроле, тем более что полиция и сама заинтересована в проведении такой работы – ведь это дает дополнительные возможности для сбора необходимой информации для раскрытия и предупреждения различного рода преступлений [3, с. 7].

Таким образом, в настоящее время проводится значительная работа по формированию сервисной модели полиции, стратегия службы которой направлена прежде всего на решение проблем безопасности в партнерстве с обществом, а также на оказание качественных услуг населению. Основные направления развития сервисной модели полиции – это достижение максимального доступа граждан к полиции и высокого уровня профилактики преступлений и правонарушений. Соответственно, для достижения успеха в данном направлении требуется изменение полицейской культуры, идеологии, что неизбежно породит глубокие изменения на всех уровнях управления органов МВД. Абсолютная законность действий, беспристрастность самих полицейских повлечёт за собой доверие граждан к ним, что сделает их работу качественной и открытой, создаст возможность решения проблем безопасности с участием населения.

#### Литература

1. Безруков А. В. Российская полиция в конституционно-правовом механизме обеспечения правопорядка// Российское право: образование, практика, наука. – 2015. – № 4(88). – С. 67–72. – EDN: UKPJAF
2. Биекенов Н. А. Национальная политика Казахстана: конституционно-правовые основы организации и деятельности: монография. – Бишкек: [б.и.], 2011. – 429 с. – EDN: QSMWVZ
3. Биекенов Н. А. Сервисная функция полиции: некоторые аспекты зарубежного опыта// Ғылым/ Наука. – 2020. – №1(64) – С. 3–8. – EDN: RDUCDG
4. Биктемирова Э. И., Иванова Р. М., Гатауллин И. И. Человеческий капитал как фактор внедрения инноваций// Известия Казанского государственного архитектурно-строительного университета. – 2015. – № 4 (34). – С. 384–390. – EDN: UXWJSH
5. Валиев Г. Х., Латифов З. З. Полиция и современное российское общество// Вестник экономики, права и социологии. – 2013. – № 3. – С. 113–117. – EDN: RFRZSR

<sup>7</sup> Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана: Послание Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года. // Казахстанская правда. – 2019. – 3 сентября. (№169).

6. Изотов М. З., Сарсенбаева З. Н., Хамидов А. А. Формирование человеческого капитала в независимом Казахстане: социально-философский анализ. – Алматы: Институт философии и политологии Комитета науки МОН РК, 2011. – 291 с.
7. Керимов Т. Х. Обновление гуманизма: его возможности и границы // Известия Уральского федерального университета. Серия 3: общественные науки. – 2018. – Т. 13 – №3 (179). – С. 16–26. – EDN: YLHQIH
8. Ксенофонтова Х. З. Научные взгляды на развитие человеческого капитала // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2010. – № 1. – С. 9–14. – EDN: MUEWNX
9. Маркина Э. В., Сосновская Ю. Н. Основные направления повышения эффективности деятельности полиции на современном этапе // Вестник Московского университета МВД России. – 2018. – № 4. – С. 280–282. – EDN: YJDJLF
10. Рамаданова Ж. Д. Философия человека в наследии аль-Фараби // Аль-Фараби. – 2021. – 1 (73). – С. 18–30. <https://doi.org/10.48010/2021.1/1999-5911.02>
11. Самородова Е. М. Человеческий капитал: особенности функционирования, накопления, использования: монография. – Санкт-Петербург: Инфо-да, 2008. – 126 с. – EDN: QTDYLL
12. Хмелева Г. А. Человеческий капитал как условие формирования инновационной экономики региона: монография. – Самара: САГМУ, 2012. – 170 с. – EDN: SUGSUR.
13. Черных С. И. Образование как фиктивный капитал // Профессиональное образование в современном мире. – 2020. – Т. 10. – № 1. – С. 3400–3408. <https://doi.org/10.15372/PEMW20200102>. – EDN: JZVTWC
14. Aliu J., Clinton O. A. (2019) Examining the Roles of Human Capital Theory. What next for Construction Industry? *Journal of Physics: Conference Series*. Vol. 1378, Is. 2, 022057, <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1378/2/022057>.
15. Becker G. S. (1993) Nobel Lecture: The Economic Way of Looking at Behavior. *The Journal of Political Economy*. Vol. 101, No. 3, pp. 385–409.
16. Ono T., Uchida Y. (2018) Human capital, public debt, and economic growth: A political economy analysis. *Journal of Macroeconomics*. Vol. 57(C), pp. 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jmacro.2018.03.003> <https://ideas.repec.org/a/eee/jmacro/v57y2018icp1-14.html>
17. Pasban M., Nojehdeh S. H. (2016) A Review of the Role of Human Capital in the Organization, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Vol. 230, pp. 249–253. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.09.032>.
18. Schultz T. W. (1961) Investment in Human Capital. *The American Economic Review*. Vol. 51, No. 1, pp. 1–17.

### References

1. Bezrukov, A. V. (2015) [Russian police in the constitutional and legal mechanism for ensuring law and order]. *Rossiyskoye pravo: obrazovaniye, praktika, nauka* [Russian law: education, practice, science]. Vol. 4 (88), pp. 67–72. (In Russ.).
2. Biekenov, N. A. (2011) *Natsional'naya politika Kazakhstana: konstitutsionno-pravovyye osnovy organizatsii i deyatel'nosti* [National policy of Kazakhstan: constitutional and legal foundations of organization and activity]. Bishkek: [b.i.], 429 p.
3. Biekenov, N. A. (2020) [Service function of the police: some aspects of foreign experience]. *Gylym. Nayka*. [Gylym/ Science]. Vol. 1 (64), pp. 3–8. (In Russ.).
4. Biktemirova, E. I., Ivanova, R. M., Gataullin, I. I. (2015) [Human capital as a factor in the introduction of innovations]. *Izvestiya Kazanskogo gosudarstvennogo arkhitekturno-stroitel'nogo universiteta* [Proceedings of the Kazan State University of Architecture and Civil Engineering]. Vol. 4 (34), pp. 384–390. (In Russ.).
5. Valiev, G. Kh., Latifov, Z. Z. (2013) [Police and modern Russian society]. *Vestnik ekonomiki, prava i sotsiologii* [Bulletin of Economics, Law and Sociology]. Vol. 3, pp. 113–117. (In Russ.).
6. Izotov, M. Z., Sarsenbayeva, Z. N., Khamidov, A. A. (2011) *Formirovaniye chelovecheskogo kapitala v nezavisimom Kazakhstane: sotsial'no-filosofskiy analiz* [Formation of human capital in independent Kazakhstan: socio-philosophical analysis]. *Almaty: Institute of Philosophy and Political Science of the Science Committee of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan*, 291 p.
7. Kerimov, T. Kh. (2018) [Renewal of humanism: its possibilities and limits]. *Izvestiya Ural'skogo federal'nogo universiteta. Seriya 3: obshchestvennyye nauki* [Proceedings of the Ural Federal University. Series 3: social sciences]. Vol. 13, No. 3 (179), pp. 16–26. (In Russ.).
8. Ksenofontova, Kh. Z. (2010) [Scientific views on the development of human capital]. *Vestnik*

---

*Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Ekonomika i upravleniye* [Bulletin of the Voronezh State University. Series: Economics and Management]. Vol. 1, pp. 9–14. (In Russ.).

9. Markina, E. V., Sosnovskaya, Yu. N. (2018) [The main directions for improving the efficiency of the police at the present stage]. *Vestnik Moskovskogo universiteta MVD Rossii* [Bulletin of the Moscow University of the Ministry of Internal Affairs of Russia]. Vol. 4, pp. 280–282. (In Russ.).

10. Ramadanova, Zh. D. (2021) [Philosophy of man in the heritage of al-Farabi]. *Al-Farabi* [Al-Farabi]. Vol. 1 (73), pp. 18–30. <https://doi.org/10.48010/2021.1/1999-5911.02> (In Russ.).

11. Samorodova, E. M. (2008) *Chelovecheskiy kapital: osobennosti funktsionirovaniya, nakopleniya, ispol'zovaniya* [Human capital: features of functioning, accumulation, use]. St. Petersburg: Info-da, 126 p.

12. Khmeleva, G. A. (2012) *Chelovecheskiy kapital kak usloviye formirovaniya innovatsionnoy ekonomiki regiona* [Human capital as a condition for the formation of the region's innovative economy]. Samara: SAGMU, 170 p.

13. Chernykh, S. I. (2020) [Education as fictitious capital]. *Professional'noye obrazovaniye v sovremennoy mire* [Professional education in the modern world]. Vol. 10, No. 1, pp. 3400–3408. <https://doi.org/10.15372/PEMW20200102>.

14. Aliu, J., Clinton, O. A. (2019) Examining the Roles of Human Capital Theory. What next for Construction Industry? *Journal of Physics: Conference Series*. Vol. 1378, Is. 2, 022057, <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1378/2/022057>. (In Russ.).

15. Becker, G. S. (1993) Nobel Lecture: The Economic Way of Looking at Behavior. *The Journal of Political Economy*. Vol. 101, No. 3, pp. 385–409. (In Engl.).

16. Ono, T., Uchida, Y. (2018) Human capital, public debt, and economic growth: A political economy analysis. *Journal of Macroeconomics*. Vol. 57(C), pp. 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jmacro.2018.03.003> <https://ideas.repec.org/a/eee/jmacro/v57y2018icp1-14.html> (In Engl.).

17. Pasban, M., Nojehdeh, S. H. (2016) A Review of the Role of Human Capital in the Organization. *Procedia of Social and Behavioral Sciences*. Vol. 230, pp. 249–253. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.09.032>. (In Engl.).

18. Schultz, T. W. (1961) Investment in Human Capital. *The American Economic Review*. Vol. 51, No. 1, pp. 1–17. (In Engl.).

#### **Информация об авторе:**

**Гулбарам Тимеркановна Кульжанова**, кандидат философских наук, доцент, профессор кафедры общеправовых дисциплин, Костанайская академия Министерства внутренних дел Республики Казахстан имени Шыракеба Кабылбаева, Костанай, Казахстан

**ORCID ID:** 0000-0001-6639-6683

e-mail: [gulbaram2012@mail.ru](mailto:gulbaram2012@mail.ru)

Статья поступила в редакцию: 01.03.2023; принята в печать: 01.06.2023.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.

#### **Information about the author:**

**Gulbaram Timerkanovna Kulzhanova**, Candidate of Philosophical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of General Legal Disciplines, Kostanay Academy of Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan named after Shyrakbek Kabybayev, Kostanay, Kazakhstan

**ORCID ID:** 0000-0001-6639-6683

e-mail: [gulbaram2012@mail.ru](mailto:gulbaram2012@mail.ru)

The paper was submitted: 01.03.2023.

Accepted for publication: 01.06.2023.

The author has read and approved the final manuscript.